

CProfit – levikki ja jakelu

CProfit-järjestelmällä huolehditaan tilaaja-asiakkaiden ja tilattavien tuotteiden ylläpidosta sekä myynnin, markkinoinnin, laskutuksen ja reskontran tarpeista.

Asiakkuuksien hallinta ja kohdistettu markkinointi

CProfit-järjestelmällä tilausasiakasrekisterin hallinnointi, kuten asiakkaan yhteyshenkilöiden tietojen tai asiakastyypin ylläpito, hoituvat tehokkaasti ja varmasti. Asiakaskontaktitiedot kytketään asiakasrekisteriin, jolloin järjestelmä voidaan valjastaa hälyttämään käyttäjää sovitun yhteydenottoaikarajan lähestyessä.

CProfitin markkinointityökaluilla voidaan kätevästi kohdentaa esimerkiksi telemarkkinointi valitulle asiakasjoukolla. CProfit mahdollistaa myös ulkoisen aineiston sisäänluvun, jolloin järjestelmää voidaan hyödyntää uusien asiakkuuksien hankkimisessa alusta alkaen. Valitulle asiakasjoukolla voidaan lisäksi vaikkapa lähettää henkilökohtaisia asiakaskirjeitä tai joukkosähköpostia.

Tilausten hallinta

Joustavan tilaustenhallinnan ansiosta tilauksille voidaan mm. määrittellä eri maksaja ja tilaaja. Tilaus voi syntyä asiamiehen välityksellä, tilausjaksot voivat olla eri pituisia, tilauksille voidaan kytkeä kampanjoita ja alennusjaksoja ja hinnoittelu elää kokoajan tilauksen mukana.

Uudet tilausjaksot luodaan automaattisesti hinnastoon perustuen. Jakelu- ja laskutusosoitteet voidaan käden käänteessä muuttaa pysyvästi tai tilapäisesti annetulle ajanjaksolle. Tarvittaessa järjestelmä voi automaattisesti hyvittää peruutetun ajanjakson lehdet tuleville jaksolle.

Tuotehallinta

CProfitilla voidaan hallinnoida erilaisia tuotteita aikakauslehdistä sanomalehtiin. Julkaisukalenterin avulla hallinta on helppoa ja jokaiselle tuotteelle voidaan luoda monia painoksia tarpeen mukaan. Painokset voivat olla perinteisiä lehtijulkaisuja tai sähköisessä muodossa toteutettuja.

Tilaaalahjojen hallinta on helppoa. Vastaanottaja voidaan valita jokaiselle lahjalle erikseen. Tilaaalahjojen hallinnassa on myös lahjojen varastokirjanpito.

Irtonumeroiden myynnille on luotu helppo hallinta: irtonumeroiden määrä voi olla pysyvä, vaihdella jaksottain tai jopa vaihdella päivittäin.

Anygraaf Oy on suomalainen ohjelmistotalo, jolla on vahva kokemus median sisällön suunnittelun ja hallinnan järjestelmästä sekä ilmoitus- ja tilaajahallinnan tuotannon kokonaisuuden tarpeista. Ohjelmistot on suunniteltu ja tehty huomioiden monikanavaisuuden vaatimukset ja eri jakelukanavat.

Tuotekehityksen, myynnin ja tuen parissa työskentelee Euroopassa noin 80 henkilöä, joista lähes puolet Suomessa. Anygraaf Oy on kokonaisuudessaan henkilökunnan omistuksessa. Kaikki kehitystyö tapahtuu Suomessa.

Anygraaf kehittää järjestelmiä tiiviissä yhteistyössä asiakkaiden kanssa.

Viisi syytä valita Anygraaf

Tuotekehitys – Anygraafin liikevaihdosta suunnataan jatkuvasti yli 20 % tuotekehitykseen.

Jatkuvuus – monien asiakkaiden kanssa on tehty yhteistyötä jo yli 20 vuotta.

Asiakaslähtöinen ajattelutapa – Kiitetty järjestelmätuki perustuu alan huippua edustavaan asiantuntemukseen ja välittömään asiakaskontaktiin.

Yhteistyössä asiakkaan kanssa etsitään entistä parempia työkaluja ja toimintatapoja liiketoiminnan kehittämiseen. Useat kehitysajat tulevat asiakkailta.

Kokemus – pitkä kokemus asiakaskunnan toimialasta antaa hyvät mahdollisuudet tukea asiakasta kaikissa järjestelmän elinkaaren vaiheissa.

Kotimaisuus – Anygraafin strategia on pitää tuotekehitys lähellä asiakaskuntaa. Tuotekehitys on ketterää, täsmällistä ja nopeaa.

Anygraaf

Anygraaf Oy
Hiomotie 10
00380 Helsinki
Puh. 0424 2217 1
Fax 0424 2217 217
www.anygraaf.fi

Jakelu

Lehtien jakelusta huolehditaan järjestelmän yhteyteen luodun sovelluksen avulla, joka mahdollistaa niin varhaisjakelun (nimettömän jakelun), päiväkannon (nimellisen jakelun), kuin erilaiset peittojake-lutkin. Tarvittaessa myös muut kuin varsinaisen lehden postitukset voidaan toimittaa painoon halutussa formaatissa, esimerkiksi ABC-lajiteltuna.

Laskutus ja reskontra

CProfiin sisältyy laskutus ja reskontra. Laskutus sisältää tarkistuslistojen luomisen, laskutusajot, laskutustulostukset, laskutusraportoinnin, laskuarkiston sekä yhteydet taloushallinnon järjestelmiin. Laskutus voidaan toteuttaa perinteisinä paperilaskuina, sähköisinä laskuina, tai vaikkapa käteismaksuina. Jaetut laskut voidaan luoda sellaisille asiamehille, jotka itse laskuttavat tilaajiaan. Laskutuksen kautta voidaan myös hallita asiamehien palkkioita.

CProfitin reskontralla seurataan kätevästi maksuliikennettä. Maksut luetaan pankin tiedoistoista tai ne voidaan kirjata manuaalisesti. Yksittäisten laskujen eräpäivän siirtäminen on myös mahdollista. Järjestelmään on myös sisällytetty erilaisten maksutapojen ja -muistutusten toiminnot, ja luottokieltotasot päivitetään automaattisesti.

Raportointi

CProfitin raportointimoduulia voidaan käyttää sekä erikseen että pääsovelluksen kanssa. Tämä helpottaa tietojen saantia koko organisaation mittakaavassa, esim. johdon osalta. CProfitin raportit kattavat laajalti erilaiset tilastolliset tiedot.

CProfit toimii vuorovaikutteisesti esim. Microsoft Office-sovellusten kanssa. Tietoja voidaan tuoda muista sovelluksista tai tiedoistoista tai tallentaa esim. csv- tai pdf-muotoon. Sähköpostia voidaan lähettää oletussähköpostiohjelman välityksellä suoraan järjestelmästä.

Lisämoduuli – Itsepalveluliittymä asiakkaalle

CProfit-järjestelmässä on kehittynyt asiakkaan itsepalvelurajapinta, jonka avulla asiakas itse kykenee tekemään osoitteenmuutoksia ja tilauskatkoja sekä tilaamaan muita tuotteita Internetissä. Tiedot tallentuvat tietokantaan joko suoraan tai asiakaspalvelun hyväksynnän kautta.

Anygraafin muut järjestelmät

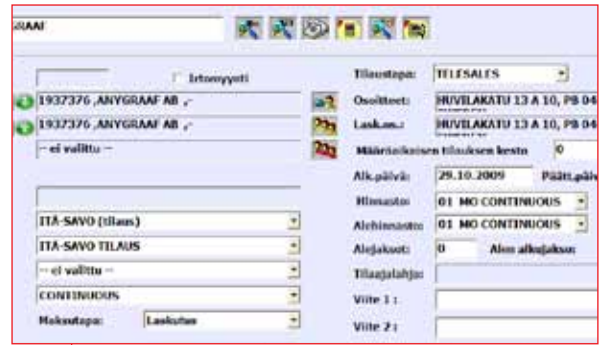
CProfit toimii joustavasti yhteistyössä Anygraafin muiden tuotteiden kanssa. CProfitin ja Anygraafin muiden tuotteiden yhteensopivuus mahdollistaa yhteisen tietokannan hyödyntämisen, jolloin muun muassa asiakkuuksien hallinta helpottuu ja tehostuu.

Laite- ja järjestelmävaatimukset:

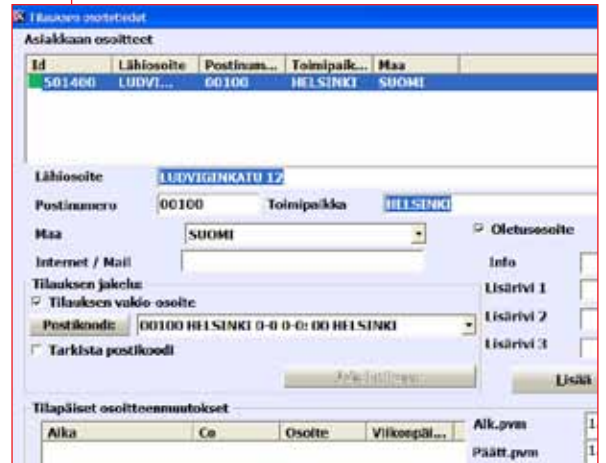
Työasemat: Windows 7/Vista/XP/2000

Järjestelmän toimintaympäristö on Microsoft SQL- tai Oracle -pohjainen relaatio-tietokanta, jota suoritetaan Windows2003/Windows2008/Unix/Linux -laitealustalla

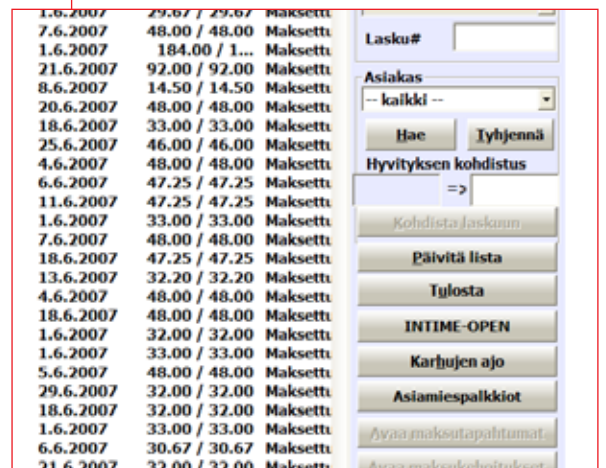
Selainpohjaisessa käytössä minimivaatimus on IE 6 tai Mozilla 2. Suositellut selaimet ovat Microsoft Internet Explorer 7 tai Mozilla 3 sekä uudemmat versiot ko. selaimista.



CProfitin tilaustenhallinnan päänäkymä



Osoitteiden hallinta CProfitin avulla on nopeaa ja joustavaa!



CProfitin reskontralla hoidat sujuvasti maksuliikennettä!

Anygraaf

Anygraaf Oy
Hiomotie 10
00380 Helsinki
Puh. 0424 2217 1
Fax 0424 2217 217
www.anygraaf.fi