

# Profit – MobiConnect

Profit MobiConnect on Anygraafin AProfit- (ilmoitus-) ja CProfit (levikki- ja jakelu) -järjestelmien markkinoinnin, myynnin ja asiakaspalvelun toimintoja tehostava lisämoduuli. Järjestelmä kirjaa luodut kontaktit ja vastaamattomat puhelut. MobiConnect tehostaa sekä soitettujen että vastaanotettujen puheluiden toimintoja.

Anygraafin Profit-järjestelmät hyödyntävät suomalaisen yhteistyökumppanin Symbian 3 -puhelimien kehittämisiä toimintoja.

## Tehosta myyntiä ja kampanjointia

Kun olet aikeissa soittaa myyntipuhelun uudelle tai jo tutulle asiakkaalle – olipa hän sitten ilmoitusasiakas tai levikkiasiakas – avaat järjestelmästä hänen yhteystietonsa, aikaisemmat kontaktit ja taustatiedot. Soitat hänelle helposti suoraan numeroa klikkaamalla.

Järjestelmä tukee soittolistojen käyttöä ja mahdollistaa tehokkaan puhelinmyynnin ja kampanjoinnin. Tehdyt soitot ja niiden tulokset kirjautuvat järjestelmään ja voit edetä heti seuraavaan kontaktiin. Jos yhteydenotto epäonnistuu jostakin syystä, saat muistutuksen uudesta soittoyrityksestä myöhemmin.

The screenshot shows the Anygraaf software interface. At the top, there is a search bar with the number '9 123456'. Below it, there are several dropdown menus and buttons for filtering and searching. A list of contacts is visible, with columns for 'Asiakas', 'Tapa', and 'Info'. The 'Asiakas' column contains phone numbers and names like '1866629 ANYGRAAF OY /JARI PAJU'. The 'Tapa' column shows 'Phone to' and 'Phone from'. The 'Info' column is empty. On the right side, there is a 'Rajausohjel' section with dropdown menus for 'Asiakas' (set to 'kaikki'), 'Alkajavm' (set to '14.1.2009'), 'Loppupvm' (set to '14.1.2011'), and 'Kontaktityyppi ja palaute' (set to 'kaikki'). There are also buttons for 'Lisää', 'Muuta', 'Kopioi', and 'Poista...'. At the bottom, there are checkboxes for 'Spotti', 'OK hoidettu', 'Yksityinen', 'Tarjous', and 'Uusi'.

Soittolistalta soittaminen

Anygraaf Oy on suomalainen ohjelmistotalo, jolla on vahva kokemus median sisällön suunnittelun ja hallinnan järjestelmistä sekä ilmoitus- ja tilaajahallinnan tuotannon kokonaisuuden tarpeista. Ohjelmistot on suunniteltu ja tehty huomioiden monikanavaisuuden vaatimukset ja eri jakelukanavat.

Tuotekehityksen, myynnin ja tuen parissa työskentelee Euroopassa noin 80 henkilöä, joista lähes puolet Suomessa. Anygraaf Oy on kokonaisuudessaan henkilökunnan omistuksessa. Kaikki kehitystyö tapahtuu Suomessa.

Anygraaf kehittää järjestelmiä tiiviissä yhteistyössä asiakkaiden kanssa.

## Viisi syytä valita Anygraaf

**Tuotekehitys** – Anygraafin liikevaihdosta suunnataan jatkuvasti yli 20 % tuotekehitykseen.

**Jatkuvuus** – monien asiakkaiden kanssa on tehty yhteistyötä jo yli 20 vuotta.

**Asiakaslähtöinen ajattelutapa** – Kiitetty järjestelmätuki perustuu alan huippua edustavaan asiantuntemukseen ja välittömään asiakaskontaktiin.

Yhteistyössä asiakkaan kanssa etsitään entistä parempia työkaluja ja toimintatapoja liiketoiminnan kehittämiseen. Useat kehitysajat tulevat asiakkailta.

**Kokemus** – pitkä kokemus asiakaskunnan toimialasta antaa hyvät mahdollisuudet tukea asiakasta kaikissa järjestelmän elinkaaren vaiheissa.

**Kotimaisuus** – Anygraafin strategia on pitää tuotekehitys lähellä asiakaskuntaa. Tuotekehitys on ketterää, täsmällistä ja nopeaa.

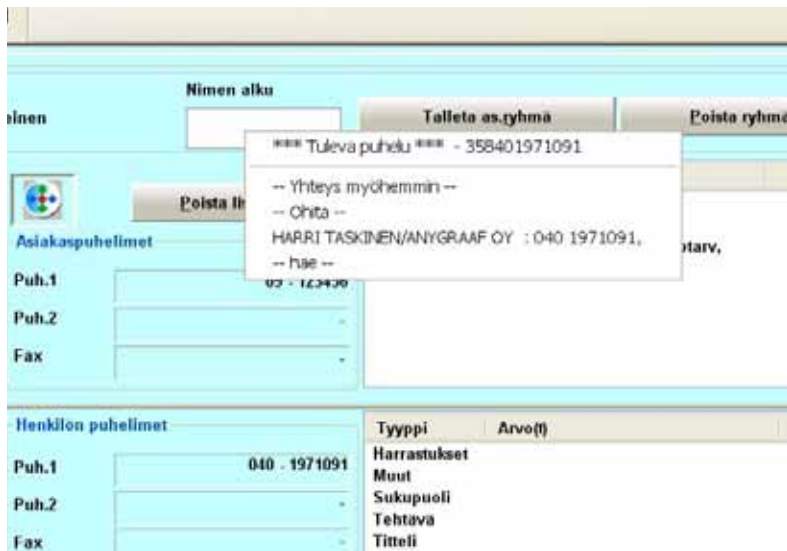
# Anygraaf

Anygraaf Oy  
Vetotie 3, PL 33  
01611 Vantaa  
Puh. 0424 2217 1  
Fax 0424 2217 217  
www.anygraaf.fi  
anygraaf@anygraaf.fi

## Tiedät kuka soittaa – ja ehkä myös miksi hän soittaa!

Kun joku soittaa puhelimeesi, saat välittömästi tiedon tulevasta puhelusta ruudullesi. Näet, kuka soittaja on, ja voit tehdä vastauspäätöksesi tilanteen mukaan. Voit siirtää puhelun käsiteltäväksi myöhemmin, ottaa esille henkilön tiedot tai tarvittaessa ohittaa puhelun kokonaan.

Näet ennen vastaamistasi, mikä todennäköisesti on soittajan asia: hän on ehkä jatkamassa ilmoitusvaraustaan, tilaamassa uutuuslehteä tai tekemässä perinteistä vuosiloman aikaista jakelukeskeytystä. Voit huomioida asiakkaasi erityistoiveet ja aikaisemman asiakassuhteen: asiakastytyväisyys kasvaa, eikä soittajan tarvitse kertoa asioita, jotka ovat jo tiedossasi.



**Tuleva puhelu ja valinnat sen käsittelystä**  
(Valitse, Yhteys myöhemmin, Ohita, Hae)

## Soita, kirjaa, vahvista – kaikki samassa järjestelmässä

Kun myyt lehtitilauksen, vastaanotat ilmoitusvarauksen tai osoitteenmuutoksen, voit tehdä kaikki asiaan liittyvät varmistukset, varaukset ja vahvistukset suoraan samassa järjestelmässä, joka antoi soittajan ennakkotiedotkin automaattisesti.

## Ota yhteyttä – me tiedämme, miksi soitat!

Järjestelmä myydään AProfit- ja CProfit -tuotteiden lisämoduulina. Moduulin hinta muodostuu käyttäjämäärän mukaan. Aloituskustannukset ja kiinteät kuukausikulut ovat hyvin maltilliset.

Laitte- ja järjestelmävaatimukset:

Työasemat: Windows 7/Vista/XP/2000

Järjestelmän toimintaympäristö on Microsoft SQL- tai Oracle -pohjainen relaatiotietokanta, jota suoritetaan Windows2003/Windows2008/Unix/Linux -laitealustalla

Puhelin: Symbian Series 3 -käyttöjärjestelmä, suositus 3G.

# Anygraaf

Anygraaf Oy  
Vetotie 3, PL 33  
01611 Vantaa  
Puh. 0424 2217 1  
Fax 0424 2217 217  
www.anygraaf.fi  
anygraaf@anygraaf.fi